ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«ЛЕНИНГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**ИМЕНИ А.С. ПУШКИНА»**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-методической

работе

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.Н.Большаков

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

**Б1.В.02.02 Инновации в сервисе**

Направление подготовки **43.03.01 Сервис**

Направленность (профиль) **Социально-культурный сервис**

(год начала подготовки – 2022)

Санкт-Петербург

2022

**1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Индекс компетенции | Содержание компетенции  (или ее части) | Индикатор |
| ПК-3 | Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности | ПК-3.1. Использует организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания |

**2. Место дисциплины в структуре ОП:**

Курс «Инновации в сервисе» включен в часть, формируемую участниками образовательных отношений в структуре основной образовательной программы подготовки бакалавров по направлению 43.03.01 Социально-культурный сервис.

Дисциплина участвует в формировании компетенций, необходимых для успешного освоения содержания дисциплин: «Менеджмент в сфере услуг», «Маркетинг в сфере «услуг», «Экономика и предпринимательство в сфере сервиса» «Сервисология», «Управление человеческими ресурсами в сфере сервиса», а также в процессе выполнения выпускной квалификационной работы (ВКР).

**Цель дисциплины:** формирование устойчивого представления о роли инноваций в обеспечении конкурентоспособности предприятия социально-культурного сервиса.

**Задачи дисциплины:**

* сформировать теоретические знания о методологии и закономерностях инновационного развития предприятий сервиса;
* научиться осуществлять методики планирования инновационной деятельности в сервисе,
* уметь планировать инновационные проекты и давать оценки их социально-экономической эффективности в сфере сервиса.

Освоение дисциплины и сформированные при этом компетенции необходимы в последующей деятельности.

**3. Объем дисциплины и виды учебной работы:**

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 5 зачетные единиц, 180 академических часа *(1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам).6 семестр*

Очная форма обучения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вид учебной работы | Трудоемкость в акад.час | |
|  |  | Практическая подготовка |
| **Контактная работа (аудиторные занятия) (всего):** | 66 | |
| в том числе: |  | |
| Лекции | 22 |  |
| **Лабораторные работы**/Практические занятия (\*в т.ч. зачет) | 44/- | 10 |
| **Самостоятельная работа (всего)** | 114 | |
| **Вид промежуточной аттестации (зачет с оценкой):** | - | |
| контактная работа | - | |
| самостоятельная работа по подготовке к зачету с оценкой | - | |
| **Общая трудоемкость дисциплины (в час. /з.е.)** | 180/5 | |

\*Зачет проводится на последнем занятии

Заочная форма обучения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вид учебной работы | Трудоемкость в акад.час | |
|  |  | Практическая подготовка |
| **Контактная работа (аудиторные занятия) (всего):** | 18 | |
| в том числе: |  | |
| Лекции | 8 | - |
| Лабораторные работы / Практические занятия | 10/- | 4 |
| **Самостоятельная работа (всего)** | 158 | |
| **Вид промежуточной аттестации (зачёт с оценкой):** | 4 | |
| контактная работа | 0,25 | |
| самостоятельная работа по подготовке к зачёту с оценкой | 3,75 | |
| **Вид промежуточной аттестации (экзамен):** | - | |
| контактная работа | - | |
| самостоятельная работа по подготовке к экзамену | - | |
| **Общая трудоемкость дисциплины (в час. /з.е.)** | 180/5 | |

**4.СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:**

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей**).**

**4.1 Блоки (разделы) дисциплины.**

|  |  |
| --- | --- |
| № | Наименование блока (раздела) дисциплины |
| 1 | Введение. Понятие и содержание инновационных процессов в социально-культурном сервисе. |
| 2 | Сервис как мобильно развивающаяся отрасль |
| 3 | Инновационная деятельность в сервисе |
| 4 | Исследования и разработки |
| 5 | Инновационный проект |
| 6 | Оценка эффективности инноваций |
| 7 | Интеллектуальная собственность в инновационном процессе в сервисе |

**4.2. Примерная тематика курсовых работ (проектов):**

Курсовая работа по дисциплине не предусмотрена учебным планом.

**4.3. Перечень занятий, проводимых в активной и интерактивной формах, обеспечивающих развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств. Практическая подготовка\*.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование блока (раздела) дисциплины** | **Занятия, проводимые в активной и интерактивной формах** | | **Практическая подготовка\***  (очная\заочная) |
| **Форма проведения занятия** | **Наименование видов занятий** |
| 1. | Понятие и содержание инновационных процессов | Лекционное занятие | Выполнение практического задания | 1,43\0,58 |
| 2. | Сервис как мобильно развивающаяся отрасль | Практическое занятие | Выполнение практического задания | 1,43\0,58 |
| 3. | Инновационная деятельность на предприятиях сервиса | Практическое занятие | Выполнение практического задания | 1,43\0,58 |
| 4. | Инновационное проектирование в сервисе | Лекционное занятие | Выполнение практического задания | 1,43\0,58 |
| 5. | Управление инновациями в сервисе | Практическое занятие | Выполнение практического задания | 1,43\0,58 |
| 6. | Показатели коммерческой эффективности инноваций | Практическое занятие | Выполнение практического задания | 1,43\0,58 |
| 7. | Интеллектуальная собственность | Лекционное занятие | Выполнение практического задания | 1,43\0,58 |

**5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:**

**5.1. Темы для творческой самостоятельной работы обучающегося**

Темы для творческой самостоятельной работы студента формулируются обучающимся самостоятельно, исходя из перечня тем занятий текущего семестра.

**5.2. Темы рефератов**

1.Инновационная среда и стимулирование инноваций в социально-культурном сервисе.

2. Термин «инновация», современные подходы к его пониманию

3. Инновационный процесс, инновационная деятельность.

4.Технопарки, технополисы, бизнес-инкубаторы

5.Нанотехнологии в современном мире.

6.Экономические циклы и технологические уклады.

7.Методы генерирования идей в процессе создания инноваций сервисе.

8. Приоритетные направления государственного регулирования сервиса.

9. Мультимедийные технологии в сервисе.

10.Информационные технологии в сервисе

11.Управление инновациями на предприятиях сервиса.

12.Интеллектуальная собственность в инновационном процессе.

13.Исследования Н.Д. Кондратьева и теория инновационных процессов Й. Шумпетера

14.Зарубежный опыт государственного регулирования инновационной деятельности.

15.Организационно-правовые формы инновационной  деятельности.

16.Характеристика рынка интеллектуальных и инновационных продуктов в социально-культурном сервисе.

17.Виды инновационных стратегий,как инструмент инновационного менеджмента.

**6 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости:**

**6.1. Текущий контроль**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | № блока (раздела) дисциплины | Форма текущего контроля |
| 1 | Темы 1-7 | Устный опрос или  Защита реферата |

**ФГОС 3++**

**7. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Авторы | Место издания | Год издания | Наличие | |
| печатные издания | ЭБС (адрес в сети Интернет) |
| 1. | Оптимизация инновационной производственной инфраструктуры технического сервиса | Жевора Ю. И., Доронина Н. П. | Ставрополь: Агрус | 2015 | + | <http://biblioclub.ru> |
| 2. | Сервисная деятельность | Романович Ж.А., Калачев С.Л. | М.: Дашков и К | 2015 | + | <http://biblioclub.ru> |
| 3. | Инвестиции и инновации: учебное пособие  [Учебники и учебные пособия для вузов](https://biblioclub.ru/index.php?page=search_red&external&genre_11) | Под редакцией: Щербакова В.Н. | Москва: [Дашков и К°](https://biblioclub.ru/index.php?page=publisher_red&pub_id=395) | 2018 | + | <http://biblioclub.ru> |
| 4. | Инновационный менеджмент: управление инновационным развитием фирмы: учебное пособие | [Акцораева Н. Г.](https://biblioclub.ru/index.php?page=author_red&id=164952) , [Грозова О. С.](https://biblioclub.ru/index.php?page=author_red&id=156820) | Йошкар-Ола: [Поволжский государственный технологический университет](https://biblioclub.ru/index.php?page=publisher_red&pub_id=17562) | 2016 | + | <http://biblioclub.ru> |
| 5. | Управление интеллектуальной собственностью: учебное пособие | [Остапенко Г. Ф.](https://biblioclub.ru/index.php?page=author_red&id=162039) , [Остапенко В. Д.](https://biblioclub.ru/index.php?page=author_red&id=162040) | Москва: [Дашков и К°](https://biblioclub.ru/index.php?page=publisher_red&pub_id=395) | 2017 | + | <http://biblioclub.ru> |

**8. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

1. «НЭБ». Национальная электронная библиотека. – Режим доступа: [http://нэб.рф/](http://www.biblioclub.ru/)

2. «eLibrary». Научная электронная библиотека. – Режим доступа: [https://elibrary.ru](https://elibrary.ru/)

3. «КиберЛенинка». Научная электронная библиотека. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>

4. ЭБС «Университетская библиотека онлайн». – Режим доступа: [http://www.biblioclub.ru/](http://www.knigafund.ru/)

5. Российская государственная библиотека. – Режим доступа: <http://www.rsl.ru/>

**9. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ:**

В ходе осуществления образовательного процесса используются следующие информационные технологии:

- средства визуального отображения и представления информации (LibreOffice) для создания визуальных презентаций как преподавателем (при проведении занятий) так и обучаемым при подготовке докладов для семинарского занятия.

- средства телекоммуникационного общения (электронная почта и т.п.) преподавателя и обучаемого.

- использование обучаемым возможностей информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» при осуществлении самостоятельной работы.

**9.1. Требования к программному обеспечению учебного процесса**

Для успешного освоения дисциплины, обучающийся использует следующие программные средства:

* Windows 10 x64
* MicrosoftOffice 2016
* LibreOffice
* Firefox
* GIMP

**9.2. Информационно-справочные системы (при необходимости):**

Не используются

**10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий.

Для изучения дисциплины используется следующее оборудование: аудитория, укомплектованная мебелью для обучающихся и преподавателя, доской, ПК с выходом в интернет, мультимедийным проектором и экраном.

Для самостоятельной работы обучающихся используется аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами (ПК с выходом в интернет и обеспечением доступа в электронно-информационно-образовательную среду организации).